

Concierge para clientes CC600

Autoservicio compacto y económico con tecnología Android™

Lleve la experiencia de compra a otro nivel de comodidad, velocidad y satisfacción del cliente con el concierge para clientes CC600. Basado en la plataforma Android™ más reciente, el CC600 brinda a sus clientes una experiencia de comercio minorista fluida y familiar, al tiempo que proporciona soporte de seguridad garantizado y un largo ciclo de vida con el que puede contar. Este kiosco elegante y económico de 5 pulgadas es fácil de instalar, lo que le permite colocar el poder del autoservicio en cada pasillo o departamento. No importa en qué lugar de la tienda se encuentren los clientes, la ayuda nunca está a más de unos pasos de distancia. Con el CC600, los clientes pueden registrarse para recoger un pedido, buscar un producto, precio o información, llamar a un vendedor, obtener ofertas personalizadas, hacer una compra y mucho más. Y gracias al enfoque de plataforma de Zebra y el poderoso conjunto de herramientas y aplicaciones Mobility DNA, puede migrar fácilmente kioscos de autoservicio antiguos a la plataforma Android de próxima generación. El concierge para clientes CC600: ponga el poder de Android en sus kioscos de autoservicio.



Una experiencia de autoservicio superior

La plataforma más potente de su clase

El procesador ultrapotente y la pantalla multitáctil de alta definición brindan una experiencia superior para cada aplicación de autoservicio, incluso las aplicaciones interactivas y multimedia más demandantes. Los usuarios ven gráficos nítidos y animaciones fluidas, y reciben respuestas al instante, lo que esperan de un dispositivo moderno. Además, tiene una plataforma de última generación basada en Android Oreo con compatibilidad integrada con las próximas dos versiones de Android (P y Q)¹.

Android como punto de partida conocido

El CC600 pone la misma interfaz Android que sus clientes ya conocen en los kioscos de autoservicio de los pasillos de su tienda. Con los gestos estándar de Android, como deslizar, desplazar, pellizcar y ampliar, casi no hay curva de aprendizaje: si sus clientes usan un teléfono móvil, pueden usar el CC600.

Escaneo de códigos de barras en el primer intento, siempre

El CC600 ofrece el rendimiento confiable líder en su clase que ha hecho de Zebra el líder mundial en la industria del escaneo de códigos de barras. Obtiene un rendimiento de escaneo eficiente en códigos de barras impresos y móviles. Y nuestros avanzados algoritmos de decodificación garantizan la captura al primer intento, incluso con códigos mal impresos o dañados. Ya sea que el cliente escaneé el código de un artículo para verificar el precio o escaneé una tarjeta de fidelización electrónica en su teléfono móvil para obtener una oferta personal, pueden contar en un escaneo exitoso al primer intento, siempre.

Ayuda instantánea con micrófono y altavoz integrados

Con el CC600, solicitar asistencia es muy fácil. Gracias al micrófono y altavoz integrados, además de la compatibilidad con funciones "pulsar para hablar", los clientes pueden acudir fácilmente a un asistente virtual o real para recibir ayuda. La tecnología de voz avanzada garantiza comunicaciones nítidas y claras, independientemente del ruido que haya en el entorno. Y puede derivar llamadas a los trabajadores dentro de la tienda o a expertos en otra ubicación, para brindar la mejor atención posible en cada situación.

El concierge para clientes CC600 mejora el servicio al cliente y la experiencia con la última innovación en tecnología de autoservicio.

Para obtener más información, visite www.zebra.com/cc600

Bajo costo total de propiedad con herramientas de desarrollo flexibles

Cree aplicaciones poderosas con el EMDK para Android de Zebra

Aproveche al máximo las funciones y capacidades del CC600 con el EMDK de Zebra. Esta herramienta basada en una interfaz incluye un conjunto integral de API y código de muestra que simplifica el proceso de programación y reduce el tiempo, los esfuerzos y los errores de desarrollo. Y puede usar este mismo kit para desarrollar aplicaciones para otros dispositivos Zebra con Android, sin necesidad de aprender otro marco de desarrollo de aplicaciones ni volver a programar una aplicación.

Desarrolle fácilmente aplicaciones web repletas de funciones

Con el navegador Enterprise de Zebra, es fácil crear aplicaciones web repletas de funciones que utilicen cualquier característica del CC600, como el escaneo de códigos de barras y la captura de firmas.

Simplifique el desarrollo de aplicaciones con el EMDK para Xamarin

La plataforma de interdesarrollo de Xamarin permite a los desarrolladores utilizar sus conocimientos y herramientas de C# para desarrollar aplicaciones rápidas y atractivas para dispositivos Android. Y con el EMDK de Zebra para Xamarin es fácil incorporar todas las características avanzadas del CC600 en sus aplicaciones de Xamarin.

Fácil de implementar y administrar

Impleméntelo prácticamente en cualquier lugar de la tienda

Gracias a su diseño compacto, perfil delgado y montaje estándar VESA, el CC600 entra en cualquier sitio, desde los exhibidores del pasillo hasta las estanterías, postes y paredes. Se puede conectar fácilmente a su red cableada o inalámbrica. Y la compatibilidad estándar con alimentación a través de Ethernet elimina la necesidad de un tomacorriente para cada dispositivo, lo que reduce el tiempo y costo de instalación.

Soporte para sistemas operativos y compatibilidad a futuro incorporados

Solo Zebra le ofrece LifeGuard™ para Android, que garantiza las actualizaciones de seguridad directas durante 10 años en total a partir de la fecha de lanzamiento, además de la capacidad de actualizar a las versiones futuras de Android, para obtener un ciclo de vida y una recuperación de la inversión superiores. Y LifeGuard Analytics ofrece un control revolucionario integral del proceso de actualización del sistema operativo. LifeGuard Analytics es gratuito con el contrato de soporte de Zebra OneCare y provee acceso al instante a actualizaciones disponibles, información sobre cuáles son los dispositivos que necesitan actualización y la prioridad de cada uno. Actualice automáticamente los dispositivos de forma inalámbrica con solo presionar un botón. Además, monitoree y administre el estado de las actualizaciones en tiempo real.

Instale fácilmente unos pocos o miles de dispositivos

Con StageNow de Zebra, las organizaciones de cualquier tamaño pueden instalar fácilmente unos pocos o miles de dispositivos Android mediante el escaneo rápido de un código de barras. Esta sencilla herramienta basada en un asistente facilita la creación de los perfiles de configuración más complejos. Además, el nuevo modo de restricción de StageNow proporciona un servicio innovador para la industria: un método simple que permite desactivar los Servicios de Google para Móviles (GMS, por sus siglas en inglés) incluidos en el sistema operativo y reactivarlos si los necesita más adelante.

Integración fluida con su sistema de administración de dispositivos

Si utiliza AirWatch o SOTI MobiControl para administrar sus dispositivos móviles, puede usar el mismo sistema para gestionar sus kioscos CC600, lo que simplifica la administración de los dispositivos móviles. Configure, supervise, resuelva los problemas y actualice los ajustes de sus kioscos CC600 y otros dispositivos desde una consola centralizada.

Un extraordinario servicio de ‘cobertura completa’

Mantenga su CC600 funcionando con un rendimiento óptimo con los servicios opcionales de Zebra OneCare. Escoja el nivel de servicio que mejor se adapte a sus necesidades y presupuesto, desde soporte durante el horario de atención local hasta asistencia las 24 horas, los 7 días de la semana. Sea cual sea el nivel de servicio que elija, obtiene cobertura integral que incluye desgaste normal y daño por accidente: si no funciona, nosotros lo reparamos, sin más preguntas. Y dado que nadie conoce mejor su producto que nosotros, puede aprovechar la experiencia inigualable del fabricante. Además, con soporte para 17 idiomas diferentes en nuestros centros de atención, estamos listos para ayudarlo desde cualquier parte del mundo.

Mejore el valor del dispositivo con los servicios de visibilidad opcionales de Zebra

Obtenga los datos de administración de dispositivos que necesita para maximizar el tiempo de actividad del dispositivo, la eficiencia operativa y su recuperación de la inversión. El servicio de visibilidad de activos (AVS, por sus siglas en inglés) es una solución fácil de usar e implementar que no requiere un sistema de administración de movilidad empresarial (EMM, por sus siglas en inglés). Los servicios de visibilidad operativa (OVS, por sus siglas en inglés) son una solución integral de administración de dispositivos que aprovecha la información de su EMM para ayudarlo a obtener más valor en sus dispositivos Zebra. Estos servicios opcionales se pueden agregar a su contrato opcional de soporte de Zebra OneCare.

Especificaciones del CC600

Características físicas

Dimensiones	6,6 in x 4,6 in x 1,4 in 16,9 cm x 11,6 cm x 3,5 cm
Peso	0,70 lb/320 g
Pantalla	Multitáctil PCAP de 5 in
Área activa de la pantalla	110 mm A x 62 mm Al
Relación de aspecto	16:10
Resolución	1280x720 a 60 Hz
Teclado	Virtual
Conectividad	USB OTG: 1 USB-C OTG Compatible con Gigabit Ethernet: RJ45
Audio	Dos micrófonos, un altavoz frontal (2 W en total)
Capacidades de expansión	Ranura para tarjeta micro SD, admite tarjetas SD clase 2 a clase 10 y UHS-1
Alimentación	Suministro de energía de grado empresarial: 5,4 V CC/3 A; 110/220 V Compatibilidad con alimentación a través de Ethernet (PoE) 802.3at integrada

Características de rendimiento

Brillo de pantalla	300 nits
CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660
Sistema operativo	Android 10, que puede actualizarse hasta Android 11/R ²
Memoria	RAM: 4 GB Almacenamiento interno: 32 GB

Entorno del usuario

Temp. de funcionamiento	De 32 °F a 104 °F/De 0 °C a 40 °C
Temp. de almacenamiento	De -40° a 158 °F/de -40° a 70 °C
Humedad	De 5 % a 95 % sin condensación

Administración

Herramientas de administración	Se integra con soluciones de administración de dispositivos móviles (MDM, por sus siglas en inglés) estándar de la industria para configurar valores de ajuste y proporcionar actualizaciones de software en forma remota
---------------------------------------	---

Captura y salida de datos

Escáner integrado	Escáner 1D/2D SE2100 de Zebra
--------------------------	-------------------------------

Redes

WLAN	802.11 a/b/g/n/ac/d/h/r/k/w/i de doble banda (compatibilidad con 2,4 GHz y 5,2 GHz)
WPAN	Bluetooth 5.0; antena integrada
Ethernet	Gigabit Ethernet en interfaz RJ45, con LED de actividad

Periféricos y accesorios

Accesorios	Requiere un cable de alimentación de CA específico para el país. Se pueden integrar accesorios adicionales a través de la interfaz USB y Bluetooth
-------------------	--

Opciones de montaje

Montaje VESA estándar integrado; cumple con la norma de montaje VESA de 75 mm x 75 mm para usar con soluciones de montaje de terceros estándar; cuatro (4) inserciones M4 x 8 mm de distancia máx.

Servicios recomendados

Planificación e implementación: Servicios de integración; diseño de sistemas
Después de la implementación: Zebra OneCare Select
Desarrollo de aplicaciones: Desarrollo de software personalizado

Garantía

De conformidad con las condiciones de la declaración de garantía de hardware de Zebra Technologies, el CC600 está garantizado contra defectos de mano de obra y materiales por un período de 1(un) año a partir de la fecha de envío. Para leer la declaración completa de la garantía, visite:
<https://www.zebra.com/warranty>

Notas al Pie

1. Para actualizar a las nuevas versiones compatibles de Android, es necesario comprar un contrato de servicio de Zebra OneCare.
2. La compatibilidad con futuras versiones del sistema operativo Android más allá de A11/R está sujeta a la validación de Qualcomm.

Mobility DNA

Las soluciones de Mobility DNA le permiten sacar más provecho de sus computadoras móviles y kioscos mediante la incorporación de funcionalidades y la simplificación de la implementación y administración. Mobility DNA solo está disponible en Android. Las funciones pueden variar según el modelo y es posible que se requiera un contrato de soporte. Para ver las soluciones compatibles, visite <https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Ideal para las siguientes aplicaciones

Atención al público en comercio minorista

- Autoservicio para compradores
- Anuncios digitales y comercialización
- Compras y ventas asistidas
- Administración de personal
- Comparación de productos
- Videos instructivos y demostraciones de productos en pantalla completa
- Verificación de precios
- Integración de programas de fidelización/recompensas
- Herramienta para ventas guiadas
- Llamadas para asistencia

Hotelería y turismo

- Portal para huéspedes de hoteles
- Concierge electrónico
- Pedidos de mesas/asientos
- Programación
- Registro de entrada de huéspedes

Cuidado de la salud

- Admisión de pacientes
- Seguimiento de recetas
- Cuidado de pacientes (al pie de la cama)

Transporte

- Folletos digitales
- Vistas de mapas, contenido de video y web
- Viajes interactivos y planificación del tránsito

HOJA DE ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO
CONCIERGE PARA CLIENTES CC600



Sede corporativa en Norteamérica
+1-800-423-0442
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico
+65-6858-0722
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede en América Latina
+1-866-230-9494
la.contactme@zebra.com